

Ils nous ont fait confiance

HÔTELLERIE, RESTAURATION, SPAS, RH

Evian Resort	Spa-A
Plaza Athénée	Villa Thalgo
Le Negresco Nice	Cinq Mondes
Relais & Châteaux	Impérial Guerlain
The Peninsula Paris	My Blend by Clarins
Les Jardins du Marais	JJW Hotels & Resorts
Hôtels Maurice Hurand	Auberge du Jeu de Paume
Tiara Château Hôtel Mont Royal	Alliance Pornic Thalasso & Spa
Four Seasons Hotel George V	Accor - Thalassa Sea & Spa
La Bastide Saint-Antoine	La Bastide de Saint-Tropez
Hôtel du Collectionneur	Vichy Spa Les Célestins
Hôtel de Vendome	Fouquet's Barrière
La Maison Favart	Nuxe Montorgueil
La Villa Calvi	9Hotel Collection
Holiday Inn	L'Occitane

AUTRES

Renault
Visit Brussels
Pages Jaunes
Micros France
Dolce & Gabbana
Bouygues Construction
Mapping Group (IT)
Emporio Armani
Become RH
Valentino

EXCEL PLACE

France - Ile Maurice - Maroc

contact@excelplace.com /// excelplace.com

11 rue Tronchet 75008 Paris - France

Téléphone : +33 1 83 79 04 60

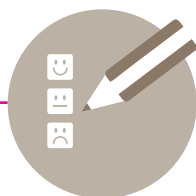
EXCEL PLACE

“ Quality is Luxury ”

- QUESTIONNAIRE EN LIGNE
- CLIENT MYSTÈRE
- FORMATION DES ÉQUIPES
- CONSEIL ET AUDIT

VIEW UP : VOTRE QUESTIONNAIRE EN LIGNE

Simple et dynamique



+ AVANTAGES

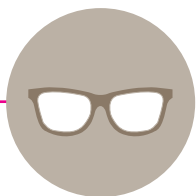
Créer une **enquête personnalisée** à votre image
Diffuser votre enquête sur **internet, smartphone et tablette**
Accéder aux **résultats en temps réel** 24h/24 et 7j/7 depuis internet
Collecter et analyser les **données en un clic**

+ BÉNÉFICES

Identifier et hiérarchiser facilement vos **axes de progrès**
Optimiser le taux de retour et gagner en temps de traitement
Garantir **pérennité et fiabilité de vos résultats**, accessibles sur le Net
Allier **réduction des coûts** et **développement durable**

CLIENT MYSTÈRE

Un regard extérieur sur vos prestations



+ AVANTAGES

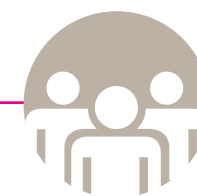
Retranscrire l'**expérience client** avec un **regard professionnel**
Suivre régulièrement la **qualité délivrée** (appels & visites)
Assurer le contrôle par un **organisme indépendant**
Vérifier le **respect de vos standards et de vos procédures**

+ BÉNÉFICES

Fédérer vos équipes autour d'**un projet porteur**
Mettre en avant et **maintenir les aspects positifs** relevés
Identifier les axes d'amélioration et les mesures correctives
Hiérarchiser vos priorités afin de **mieux orienter vos investissements**

FORMATION DES ÉQUIPES

Conception de modules sur-mesure



+ AVANTAGES

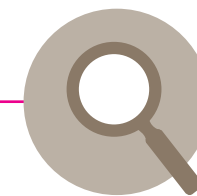
S'entourer d'experts dans chaque domaine & métier
Suivre des **formations concrètes et adaptées** à vos besoins
Perfectionner les connaissances et **développer les compétences**
Financer le projet formation par votre OPCA

+ BÉNÉFICES

Accroître la performance globale et la satisfaction générale
Améliorer visiblement la qualité des prestations délivrées
Valoriser et **professionnaliser vos collaborateurs**
Fidéliser vos clients grâce à des équipes impliquées

CONSEIL ET AUDIT

Toujours se perfectionner



+ AVANTAGES

Bénéficier de l'**expertise de professionnels**
Mettre en place une **démarche analytique**
Effectuer un **audit 360°** à forte **valeur ajoutée**
Valider les résultats et **définir des objectifs clairs**

+ BÉNÉFICES

Optimiser votre **organisation interne**
Affiner vos **compétences** et votre **savoir-faire**
Recentrer vos objectifs sur les attentes de vos clients
Améliorer visiblement votre offre